

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA UPRAVLJANJA

Osnovna delatnost firme **Smart Building Technologies d.o.o.** je prodaja, projektovanje i inženjering, isporuka, instalacija, integracija i puštanje u rad, održavanje i servisiranje električne i elektronske opreme i sistema dojava i gašenja požara, detekcije gasa, ozvučenja i evakuacije, video nadzora, kontrole pristupa, detekcije provale, automatizacije objekata, merenja potrošnje energije, sistema za nadzor i upravljanje kao i ostalih telekomunikacionih i signalnih sistema.

S obzirom da razvoj firme podrazumeva konstantno praćenje i poštovanje zahteva postojećih i potencijalnih klijenata, kao i aktuelnih zahteva tržišta, najviše rukovodstvo firme **Smart Building Technologies d.o.o.** opredelilo se da implementira, a kasnije kontinuirano unapređuje integrisani sistem upravljanja u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001, ISO 50001 i ISO 45001.

Naši prioriteti i ciljevi, kao odgovorne kompanije su da:

- ~ omogućimo našim klijentima da svoje poslovanje razvijaju na našim rešenjima, proizvodima i infrastrukturi koja im omogućuju povećanje bezbednosti, profitabilnosti, uticaja na životnu sredinu, energetske efikasnosti, kao i smanjenje troškova tokom korišćenja istih. Težimo da prevaziđemo očekivanja naših klijenata i da im obezbedimo održavanje ugovorenog nivoa usluge;
- ~ unapređujemo profesionalna znanja i kompetentnosti zaposlenih u svim tokovima poslovanja i razvijamo svest o važnosti posla koji obavljaju i načinu na koji doprinose razvoju celokupne firme, značaju ispunjenja zahteva klijenata, očuvanju životne sredine i energetske efikasnosti, bezbednosti informacija, poštovanju svih zakona, propisa i pravila poslovanja. Maksimalno uvažavamo njihove sugestije i predloge za poboljšanje uslova rada, bezbednosti i poslovanja u celini;
- ~ nabavljamo energetske efikasne proizvode i usluge i pružamo usluge projektovanja sistema u cilju poboljšanja energetske performansi u objektima koji se opremaju ili grade za potrebe klijenata;
- ~ obezbeđujemo kontinuitet u isporuci usluga, a samim tim i celokupnog poslovanja, ostvarujemo strateške pravce razvoja firme, definisane ciljeve firme, željene rezultate parametara procesa,
- ~ preduzimamo proaktivne mere za sve prepoznate rizike u firmi, težeći da isti ne ugroze poslovanje firme;
- ~ utvrđujemo odgovornost za zaštitu sopstvenih i klijentovih informacija, kao i primenu organizacionih i tehničkih mera zaštite informacione imovine firme;
- ~ ostvarujemo i neprestano razvijamo dobre i partnerske odnose sa dobavljačima i svim interesnim grupama kroz obostranu razmenu znanja i iskustva u cilju stalnog poboljšavanja naših usluga;

Mi smo Vaš prvi izbor za efikasne i bezbedne tehnologije u modernim objektima

U Beogradu,
01/03/2020.god.

Smart Building Technologies d.o.o.



Pavle Banić